



Customer Profile

# AWE ottiene un migliore controllo dei rischi e aumenta la produttività grazie a Infor EAM



## In sintesi

**Prodotto:** Infor EAM Asset Sustainability, Infor EAM Enterprise, Infor EAM Advanced Mobile, Infor EAM Barcoding, Infor EAM Calibration, Infor EAM Inventory Management, Infor EAM Advanced Mobile, Infor EAM GIS Module, Infor EAM Advanced Reporting, Infor EAM Advanced Barcoding, Infor EAM Inspections, Infor EAM Energy Performance Management, Infor EAM RCM Optimizer+ MV, Infor EAM Service Optimization - ClickSchedule IMRS and Mobile, Infor EAM Reliability Planning and Analysis, Infor ION®, EPAK, Infor Ming.le™.

**Settore:** Difesa

**Paese:** Regno Unito

## L'azienda

AWE si occupa della costruzione e della manutenzione delle testate per Trident, il deterrente nucleare del Regno Unito, un sistema di armamenti nucleari con missili balistici intercontinentali, installato sui sottomarini di tipo Vanguard della Royal Navy.

Con 4.500 dipendenti e oltre 2.000 appaltatori, l'attività di AWE copre l'intero ciclo di vita delle testate nucleari, a partire dal concetto iniziale, dalla valutazione e progettazione, alla realizzazione e all'assemblaggio dei componenti, fino al supporto in servizio, alla dismissione e allo smaltimento.

## Definizione della strategia

Nell'ambito di una strategia di trasformazione aziendale focalizzata sull'ottimizzazione delle prestazioni degli asset nell'impianto, AWE ha deciso di valutare e migliorare i propri asset per garantire la massima efficienza delle strutture.

## Una soluzione specifica per il settore

Per attuare questa strategia, AWE necessitava di funzionalità in grado di ampliare quelle offerte del precedente sistema di asset management CMMS (Computerised Maintenance Management System) e di offrire maggiore visibilità sugli asset, che avrebbe consentito all'organizzazione di supportare meglio strutture complesse di asset e risorse, estendere il ciclo di vita dei macchinari e migliorare la produttività.

"Collaboravamo da lungo tempo con Infor®, avendo utilizzato per alcuni anni Datastream, la sua soluzione di asset management. Eravamo certi che la migrazione alla versione più recente, Infor EAM Enterprise, ci avrebbe consentito di raggiungere i nostri ambiziosi obiettivi, garantendo allo stesso tempo un'implementazione rapida e semplice".

"Per AWE, l'aggiornamento a Infor EAM Enterprise ha significato beneficiare di una soluzione completa e specifica per il settore della difesa in termini sia di ampiezza, sia di estensione delle capacità. Ad esempio, fornendo collegamenti ai disegni CAD degli asset tramite le funzioni OpenCAD di Infor EAM Enterprise, è possibile visualizzare informazioni altamente dettagliate, a 360°, per supportare i requisiti di rischio e conformità.

Anche la possibilità di pianificare risorse complesse è risultata essenziale. Utilizzando l'applicazione di terze parti ClickSoftware, Infor EAM Enterprise ha supportato AWE nell'applicare funzionalità di programmazione avanzate per ottimizzare la pianificazione dei percorsi nelle attività logistiche, migliorando nel contempo la pianificazione di 600 ingegneri. Questo approccio contribuisce a sua volta a ridurre l'impatto ambientale di AWE ottimizzando le risorse. "La flessibilità e la scalabilità di Infor EAM Enterprise erano caratteristiche estremamente interessanti e l'applicazione conteneva tutto ciò di cui avevamo bisogno per supportare manutenzione preventiva, rilevamento e notifica dei guasti, pianificazione e assegnazione di priorità per gli ingegneri e gestione dell'inventario delle parti di ricambio", ha aggiunto Chapman.

## I risultati

"Infor ci ha consentito di ottenere un migliore livello di controllo dei rischi sui nostri asset, poiché ora siamo in grado di progettare, eseguire e monitorare i regimi di manutenzione per diverse parti dei macchinari, a seconda del loro livello di rischio per quanto riguarda la realizzazione del programma, sicurezza e ambiente. Naturalmente, i requisiti di manutenzione per impianti e apparecchiature che caratterizzano una struttura di produzione ad alto rischio, sono supportati da un insieme molto diverso di processi, competenze e regimi di manutenzione rispetto, ad esempio, a un'unità di condizionamento dell'aria in un ufficio. Ora disponiamo di una conoscenza approfondita dello stato preciso di ogni parte dell'apparecchiatura, così da poterne tenere traccia in modo appropriato", ha spiegato Ken Chapman.

"Infor ci ha permesso di migliorare sensibilmente le nostre performance attraverso processi più efficienti, maggiori informazioni e migliore qualità dei dati. Ora abbiamo un quadro chiaro e completo di tutti gli asset e disponiamo di sistemi di avviso intuitivi basati su alert per assicurarci di essere sempre un passo avanti rispetto ai problemi legati alla manutenzione. Il sistema ci consente di raccogliere informazioni gestionali decisamente migliori, offrendoci maggiore tranquillità nella gestione delle attività operative del nostro impianto e, soprattutto, un livello di sicurezza e conformità che rispetta gli standard più elevati.



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor in Italia  
Via Torri Bianche 9  
20871 Vimercate MB  
Tel. +39.039.69941  
Fax. +39.039.6994289  
marketing-italia@infor.com  
www.it.infor.com

## Informazioni su Infor

Infor è il terzo fornitore al mondo di applicazioni enterprise e di servizi. Offre il proprio supporto a oltre 70.000 aziende di medie e grandi dimensioni con l'obiettivo di migliorare le attività operative e di favorire la crescita in numerosi settori. Per ulteriori informazioni su Infor, visitare il sito [www.it.infor.com](http://www.it.infor.com)

Copyright© 2013 Infor. Tutti i diritti riservati. La parola e i marchi grafici utilizzati costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e/o relativi affiliati o sussidiari. Tutti gli altri marchi riportati qui sono di proprietà dei relativi proprietari. Questo documento ha finalità puramente informative e non costituisce impegno nei vostri confronti. Le informazioni, i prodotti e i servizi qui descritti sono soggetti a cambiamenti in qualsiasi momento senza preavviso. [www.infor.com](http://www.infor.com).  
INF1279932-1338955-IT-IT-0713-2

## Il futuro

"Abbiamo scelto anche Infor ION e Infor Ming.le e nel corso dei prossimi 12 mesi intendiamo utilizzare queste applicazioni per estendere i vantaggi già ottenuti. Utilizzando Infor ION, l'esclusiva piattaforma middleware di Infor, saremo in grado di ottenere un quadro completo di tutti i nostri asset, processi e personale, poiché l'applicazione integrerà rapidamente più database e applicazioni presenti nei nostri sistemi di produzione, approvvigionamento, gestione flotta, calibratura e sicurezza".

Inoltre, Infor Ming.le fornirà business intelligence (BI) contestuale in un singolo portale da tutte le applicazioni basate sugli asset di AWE, per supportare il processo decisionale e ottimizzare l'approvvigionamento, in particolare per gestire meglio il lead time per le parti.

"Con oltre 300.000 asset, 600 ingegneri e un portafoglio di apparecchiature complesse da gestire, la possibilità di disporre di un'applicazione di gestione degli asset solida, flessibile e intuitiva è assolutamente essenziale per ottimizzare le prestazioni della nostra organizzazione.