



Customer Profile

PepsiCo Beverages Italia controlla gli asset con Infor EAM Enterprise



In sintesi

Prodotto: Infor EAM Enterprise

Settore: Alimenti e Bevande

Paese: Italia

"Il progetto ci ha posizionato tra le organizzazioni PepsiCo più avanzate a livello mondiale e ci consente di misurare puntualmente le nostre performance e assicurare un controllo completo su tutti i nostri apparati."

**—Roberto Giroto, Manager del MEM
(Market Equipment Management)**

L'azienda

PepsiCo Beverages Italia offre ai propri clienti (Centri Commerciali, Bar, Fast Food ecc.) la disponibilità di svariati apparecchi (Equipment), principalmente Frigoriferi (Coolers) ed Erogatori (Fountains), in comodato d'uso gratuito al fine di favorire la vendita dei propri prodotti beverages (Pepsi, Gatorade, Tropicana e vari altri brands ecc.)

Si tratta di circa 20 mila unità in tutta Italia e rappresentano per PepsiCo Beverages Italia un asset molto importante sia in termini del "valore economico" complessivo, sia in termini di "qualità del prodotto" verso il consumatore finale. Lo stato di funzionamento, conservazione e manutenzione di questi asset influisce, infatti, in modo determinante sull'esperienza del cliente finale e di conseguenza sulla crescita del segmento di mercato.

Aumentare l'efficienza operativa, misurare i KPI e tracciare ogni singolo evento durante l'intero ciclo di vita degli asset con un sistema informatizzato per la gestione ed il tracking degli Asset (Frigoriferi e Fountains) forniti in comodato d'uso da PepsiCo ai propri clienti. Questo è l'obiettivo del progetto implementato con successo da Infor™.

Il prodotto deve infatti arrivare al consumatore, ben refrigerato, nella qualità prevista, in un frigorifero ben tenuto, pulito, con le insegne ben visibili ecc.

"Il progetto ci ha posizionato tra le organizzazioni PepsiCo più avanzate a livello mondiale e ci consente di misurare puntualmente le nostre performance e assicurare un controllo completo su tutti i nostri apparati" spiega Roberto Giroto, manager del MEM (Market Equipment Management), il dipartimento che gestisce tutte le attività che servono per assicurare la corretta gestione di tutti gli Asset, tra frigoriferi e fontane.

Le attività del MEM vanno dalla spedizione delle apparecchiature ai clienti, al controllo dello stato di funzionamento di quelle già installate, alla manutenzione correttiva e preventiva, alla verifica dei parametri di qualità del prodotto fino al ritiro degli asset da dismettere. Il dipartimento fa parte dell'organizzazione Sales, è quindi direttamente coinvolto nel processo di vendita e controlla annualmente un volume molto elevato di transazioni.

Obiettivi del progetto

Gli obiettivi principali del progetto basato su Infor EAM Enterprise (nuova denominazione di Infor Datastream7i), soluzione di Asset Performance Management e gestione della manutenzione proposta da Infor, sono sintetizzabili nel supporto di tutti i processi e le attività operative con l'integrazione di tutti gli attori su un'unica piattaforma utilizzabile via web. Il processo "Sales" è supportato in fase di richiesta e assegnazione degli Asset ai Punti Vendita da parte dell'organizzazione commerciale con controllo del Budget disponibile (in termini di equipment). Inoltre sono gestite e memorizzate in un unico database tutte le transazioni correlate alla attività di movimentazione, manutenzione, installazione e ritiro degli Asset.

“Infor EAM Enterprise si è dimostrata la soluzione ideale per le sue avanzate funzionalità che la rendono oltre che uno strumento di ausilio operativo, uno strumento di integrazione tra i diversi attori e un valido supporto in termini di analisi e misurazione delle performance operative e del business complessivo.”

—Giovanni Guazzoni, IT Manager di PepsiCo Beverages Italia

Tutto questo in conformità con i requisiti di eccellenza richiesti dalla casa madre e con un calcolo dei KPI di Business per il Benchmarking tra le diverse unità e misurare alcuni elementi di “resa” dell’equipment. In sostanza Infor EAM Enterprise è un unico ambiente che supporta tutti i processi di gestione relativi agli Asset/Equipment e consente la registrazione precisa di tutte le transazioni operative dalle quali poter trarre informazioni sulla “storia” di ciascun Asset/Equipment e sulle Performance dell’organizzazione nella gestione globale degli stessi. Il progetto di implementazione di Infor EAM Enterprise in PepsiCo Italia è stato completamente “integrato” nel più ampio progetto di MEM Excellence e ne è diventato lo strumento di attuazione pratica.

Attori coinvolti

Le entità coinvolte in questa complessa serie di processi sono quattro:

- La PepsiCo con il dipartimento MEM ed alcune persone dell’area “Sales”
- I Clienti e i distributori
- I Centri di Assistenza Tecnica (CAT) che effettuano le attività di manutenzione, riparazione, controllo ed anche installazione di tutti gli Equipment
- I Fornitori (produttori) dei vari tipi di Equipment

Una delle esigenze di PepsiCo Italia era quella di predisporre un sistema (Infor EAM Enterprise) che, oltre a poter essere il luogo (unico) dove venissero registrate tutte le attività e le transazioni gestite dal MEM, fosse anche lo “strumento di integrazione” dei vari “Attori” che partecipano in qualche modo ai vari processi. Ciascuno di questi “Attori”, in effetti partecipa a diversi processi e svolge diverse attività.

Quali KPI misurare

Il progetto di MEM Excellence ha definito quali sono i diversi parametri di performance da misurare per controllare le attività correlate al business. Ci sono diverse categorie e, tra queste, solo per citarne alcuni esempi, ci sono KPI finanziari come missing assets, assets productivity, cost per assets, cost index vs plan, equipment day inventory, spare parts inventory, e KPI di produttività come MEM productivity e service productivity.

Perché Infor EAM Enterprise

La soluzione Infor EAM Enterprise è stata selezionata da PepsiCo Beverages Italia grazie ad alcune sue caratteristiche peculiari come l’accessibilità totale dal web, un’architettura avanzata, la capacità di tracciare non solo le attività ma anche gli eventi, la misurazione dei KPI online, il processo di configurazione flessibile, la compatibilità con device mobili e l’integrazione con qualsiasi ERP. “Infor EAM Enterprise si è dimostrata la soluzione ideale per le sue avanzate funzionalità che la rendono oltre che uno strumento di ausilio operativo, uno strumento di integrazione tra i diversi attori e un valido supporto in termini di analisi e misurazione delle performance operative e del business complessivo.” dichiara Giovanni Guazzoni, IT manager di PepsiCo Beverages Italia. “Anche la elevata adattabilità alle esigenze del business (che cambia continuamente) è stato un elemento determinante nella scelta della soluzione Infor EAM Enterprise”. Questo progetto di Asset Management & Traking applicato al mondo dei servizi After Sales/Customer Service è un esempio di come Infor EAM Enterprise sia adatto anche alla gestione di una parte dei processi Sales e non solo alla gestione operativa e alla manutenzione.

Il progetto in sintesi

Principali caratteristiche di Infor EAM Enterprise :

- Sistema completamente WEB
- Integrazione di tutti gli "Attori" su un unico sistema
- Uso dei dispositivi Palmari (Mobile) da parte della organizzazione tecnica per la gestione delle attività di manutenzione on site
- Gestione di tutti i processi "Senza Carta"
- Misura precisa di tutti i KPI

Obiettivi

- Aumento del controllo manageriale su tutte le attività
- Aumento della produttività degli operatori
- Aumento del controllo delle attività svolte da terzi (vedi i Centri di Assistenza Tecnica per le attività di manutenzione)
- Riduzione degli errori e degli asset "dispersi"
- Raccolta di dati significativi per prendere decisioni migliori in futur.

Principali attività sviluppate

- Definizione della struttura dei Dati e delle Gerarchie (alla struttura organizzativa di PepsiCo fino ad arrivare ai "Punti Vendita" ed ai relativi Asset / Equipment)
- Definizione e Implementazione dei vari processi con Infor EAM Enterprise
- Implementazione dell'uso dei Mobile (Sistemi Mobili Palmari) in Infor EAM Enterprise
- Realizzazione delle interfacce con il sistema ERP di PepsiCo
- Realizzazione della Reportistica Standar
- Realizzazione del calcolo diretto dei KPI di business



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor in Italia
Via Torri Bianche 9
20059 Vimercate MB
Tel. +39.039.69941
Fax. +39.039.6994289
marketing-italia@infor.com
www.it.infor.com

Informazioni su Infor

Infor è il terzo fornitore al mondo di applicazioni enterprise e di servizi. Offre il proprio supporto a oltre 70.000 aziende di medie e grandi dimensioni con l'obiettivo di migliorare le attività operative e di favorire la crescita in numerosi settori. Per ulteriori informazioni su Infor, visitare il sito www.it.infor.com

Copyright© 2013 Infor. Tutti i diritti riservati. La parola e i marchi grafici utilizzati costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e/o relativi affiliati o sussidiari. Tutti gli altri marchi riportati qui sono di proprietà dei relativi proprietari. Questo documento ha finalità puramente informative e non costituisce impegno nei vostri confronti. Le informazioni, i prodotti e i servizi qui descritti sono soggetti a cambiamenti in qualsiasi momento senza preavviso. www.infor.com.
INF1279932-1320466-IT-0413-2